



BORANG KAJIAN PENYAMPAIAN TAKLIMAT

Borang ini bertujuan untuk menilai mutu khidmat yang telah kami berikan serta untuk membantu kami mempertingkatkan perkhidmatan kami untuk awda di masa akan datang.

PROGRAM : Taklimat
TARIKH : _____
UMUR : _____
PENDIDIKAN : _____

BAHAGIAN A : Sesi Taklimat

Sila berikan jawapan awda dengan menandakan ✓ di ruang yang disediakan pada pilihan awda.

1. Bagaimana awda menilai taklimat ini?

Amat Memuaskan Memuaskan Sederhana Tidak Memuaskan

2. Adakah taklimat / perbincangan / topik ini memuaskan awda?

Amat Memuaskan Memuaskan Sederhana Tidak Memuaskan

3. Pengetahuan pembentang dengan tajuk taklimat / perbincangan / topik?

Siri 1	Amat Memuaskan <input type="checkbox"/>	Memuaskan <input type="checkbox"/>	Sederhana <input type="checkbox"/>	Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/>
Siri 2	Amat Memuaskan <input type="checkbox"/>	Memuaskan <input type="checkbox"/>	Sederhana <input type="checkbox"/>	Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/>
Siri 3	Amat Memuaskan <input type="checkbox"/>	Memuaskan <input type="checkbox"/>	Sederhana <input type="checkbox"/>	Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/>
Siri 4	Amat Memuaskan <input type="checkbox"/>	Memuaskan <input type="checkbox"/>	Sederhana <input type="checkbox"/>	Tidak Memuaskan <input type="checkbox"/>

BAHAGIAN B : Perkhidmatan & Tempat

Sila berikan jawapan awda dengan menandakan ✓ di ruang yang disediakan pada pilihan awda.

4. Apakah pendapat awda mengenai:

	Amat Memuaskan	Memuaskan	Sederhana	Tidak Memuaskan
a. Tempat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Kemudahan Tempat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Kebersihan Persekitaran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Jangka Masa Taklimat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAHAGIAN C : Penyampaian Taklimat

Sila berikan jawapan awda dengan menandakan ✓ di ruang yang disediakan pada pilihan awda.

5. Adakah awda bersetuju peserta taklimat lelaki disampaikan oleh penceramah lelaki dan peserta taklimat perempuan disampaikan oleh penceramah perempuan?

Ya

Sebab: _____

Tidak

Sebab: _____

6. Adakah penyampaian oleh pembentang / penceramah lelaki bagi **PESERTA LELAKI** mendatangkan kesan positif?

Amat Menepati Menepati Kurang Menepati Tidak Menepati

7. Adakah penyampaian oleh pembentang / penceramah perempuan bagi **PESERTA PEREMPUAN** mendatangkan kesan positif?

Amat Menepati Menepati Kurang Menepati Tidak Menepati

8. Saranan awda, cara untuk kami mempertingkatkan perkhidmatan kami?

a. **Kandungan taklimat:** _____
_____.

b. **Masa / Tempoh taklimat:** _____
_____.

c. **Fasiliti / Tempat:** _____
_____.

d. **Lain-lain:** _____
_____.

*Terima kasih atas kesudian awda mengisi borang kajian penyampaian taklimat ini.
Maklum balas dan saranan yang awda berikan amat kami hargai.*



BORANG PENILAIAN TAKLIMAT KAFA

Borang ini bertujuan untuk menilai mutu perkhidmatan yang telah kami berikan seterusnya untuk membantu kami mempertingkatkan perkhidmatan kami di masa akan datang.

PROGRAM : TAKLIMAT
TARIKH : _____
UMUR : _____
PENDIDIKAN : _____

BAHAGIAN A : Sesi Taklimat

Sila berikan jawapan awda dengan menandakan ✓ di ruang yang disediakan pada pilihan awda.

1. Bagaimana awda menilai taklimat ini?

Amat Memuaskan Memuaskan Sederhana Tidak Memuaskan

2. Adakah taklimat ini memuaskan awda?

Amat Memuaskan Memuaskan Sederhana Tidak Memuaskan

3. Pengetahuan pembentang dengan tajuk taklimat?

P 1 Amat Memuaskan Memuaskan Sederhana Tidak Memuaskan

P 2 Amat Memuaskan Memuaskan Sederhana Tidak Memuaskan

P 3 Amat Memuaskan Memuaskan Sederhana Tidak Memuaskan

P 4 Amat Memuaskan Memuaskan Sederhana Tidak Memuaskan

BAHAGIAN B : Perkhidmatan & Tempat

Sila berikan jawapan awda dengan menandakan ✓ di ruang yang disediakan pada pilihan awda.

4. Apakah pendapat awda mengenai:

	Amat Memuaskan	Memuaskan	Sederhana	Tidak Memuaskan
a. Tempat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Kemudahan Tempat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Kebersihan Persekitaran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Jangka Masa Taklimat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAHAGIAN C : Penyampaian Taklimat

Sila berikan jawapan awda dengan menandakan ✓ di ruang yang disediakan pada pilihan awda.

5. Adakah pengisian taklimat menepati dengan tajuk taklimat?

Amat Menepati Menepati Kurang Menepati Tidak Menepati

6. Adakah awda akan mengongsikan informasi taklimat kepada ahli keluarga dan teman awda untuk mengikuti program ini?

Sudah Pasti Kurang Pasti Tidak Sama Sekali

7. Saranan awda, cara untuk kami mempertingkatkan perkhidmatan kami?

a. **Kandungan taklimat:** _____

b. **Masa / Tempoh taklimat:** _____

c. **Lain-lain:** _____

*Terima kasih atas kesudian awda mengisi borang penilaian ini.
Maklum balas dan saranan yang awda berikan amat kami hargai.*



BORANG KAUNSELING

1. KETERANGAN PERIBADI			
NAMA			
NO KAD PENGENALAN			
TARIKH LAHIR		TEMPAT LAHIR	
KERAKYATAN		JANTINA	
BANGSA		UGAMAA	
ALAMAT TETAP			
ALAMAT PERSURATAN			
PEKERJAAN			
TEMPAT BEKERJA		PENDAPATAN	
NO TEL HP		NOL TEL RUMAH	
TARAF KELAMIN	BUJANG <input type="checkbox"/>	KAHWIN <input type="checkbox"/>	DUDA <input type="checkbox"/> BALU <input type="checkbox"/> CERAI <input type="checkbox"/>
2. KELULUSAN AKADEMIK			
TAHAP PENDIDIKAN	PHD <input type="checkbox"/> SARJANA / MASTER <input type="checkbox"/> SARJANA MUDA <input type="checkbox"/> HND / DIPLOMA / SIJIL <input type="checkbox"/> LAIN-LAIN <input type="checkbox"/>		
UNIVERSITI			
MAKTAB / SEKOLAH			
TAMAT PERSEKOLAHAN UGAMA		NAMA SEKOLAH UGAMA	
3. BUTIR-BUTIR KELUARGA			
NAMA SUAMI / ISTERI			
TAHUN NIKAH		TARIKH LAHIR	
		TEMPAT LAHIR	
PEKERJAAN		BILANGAN ANAK	
ALAMAT TETAP			
NAMA AYAH			
TARIKH LAHIR			
PEKERJAANA			
ALAMAT TETAP			
NAMA AYAH			
TARIKH LAHIR			
PEKERJAAN			
ALAMAT TETAP			

Terima kasih atas kesudian awda mengisi borang ini



BORANG PENILAIAN KAUNSELING

Borang ini bertujuan untuk menilai mutu perkhidmatan yang telah kami berikan seterusnya untuk membantu kami mempertingkatkan perkhidmatan kami di masa akan datang.

1. Butiran Kaunseling

Tarikh Sesi :

Tempat/ Bilik :

2. Maklumbalas

Berikan penilaian awda berdasarkan aras pemarkahan yang ditetapkan seperti di bawah.

(Tandakan (✓) pada aras pemarkahan)

Bil	Butir - Butir	Aras Pemarkahan		
		1	2	3
1	Bilik sesi			
2	Pengisian/ perkhidmatan khidmat nasihat ketika sesi			
3	Jangkamasa sesi			
4	Pegawai Penasihat			
5	Kesan khidmat nasihat/ kaunseling: a. Membantu dalam menghadapi masalah. b. Mencukupi. c. Memahami situasi yang dihadapi.			

3. Komen / Cadangan

Berikan komen atau cadangan di ruangan yang disediakan di bawah.

.....

.....

.....

*Terima kasih atas kesudian awda mengisi borang penilaian ini.
Maklum balas dan saranan yang awda berikan amat kami hargai.*